

物理組 吳佳哲

原本一開始並沒有很注意到企業實習這個資訊的我，從通過了第一階段系上的篩選，漸漸地得到了一點自信心，之後又到了公司去面試前的路徑探勘，發現公司位於台灣 IC 設計龍頭聯發科的隔壁，緊鄰內湖科技園區，整棟大樓氣派且乾淨，那時我才真正了解我內心的渴望，我要來這裡實習，然而這次的面試有三個人競爭兩個名額，從沒有面試經驗的我要如何脫穎而出呢？我放下了手邊的作業，到了圖書館借了三本關於面試的書籍，隨即利用面試前所剩的幾天來閱讀並找出面試技巧，而服裝儀容方面，我覺得勢必為基本要求，所以我也跟同學借了一件西裝來穿，希望能在這方面留下好的印象，到了最後，慷慨的董事長決定錄取三個人，於是今年我展開了不一樣的暑假。

帶著一顆好奇及求學的心來到了肯創公司，這是我第一次到公司上班，而肯創也跟我最開始想像的完全不一樣，因為看簡介上是寫說電子製造業，然而裡面卻幾乎都是辦公桌，沒有甚麼機器設備，後來才漸漸地了解肯創內部的組織架構，肯創科技一般來說比較是偏向於貿易公司，客戶全都是歐洲美洲的，所以剛進來時看到員工用流利的英文跟客戶講電話時，對我有一大體悟，英文真的很重要，雖然高中老師常常講，但這次我是真正地感到我的英文能力

必須再繼續充實才行，另一方面前輩也找我們實習生一同在旁參與跟美國客戶的視訊開會，前輩們使用英文跟客戶溝通產品上需要更改的瑕疵及改善，在旁的我真的是聽得霧煞煞，恨不得回家把英文課本從讀一次。指導我的前輩為品檢部主管，待人非常友善，剛開始他就教導我基本的品檢知識，我必須依照品檢表上的指示來檢查電路板上面的零件有上件的地方以及未上件的地方，以及檢查表上必須檢查的項目，如電路板顏色、認證的標示。另一項任務就是做統計圖表，對於工廠所製造的電子產品都會有不良原因，必須把這些不良原因 **EXCEL** 做成圖表來給客戶看，剛開始我都是以人工方式來數不良原因的數量，不過後來主管建議我能否以公式方式來直接抓出各個不良原因的數量，於是使我又有了了一個體悟，資訊能力很重要，然而以前這方面我是薄弱的，光一個 **EXCEL** 功能其實就非常多，但我卻都不會使用，於是我利用了 **google** 搜尋以 **youtube** 上的教學來自學 **excel** 的其他功能，最後也成功地做出了好幾份統計圖。另外，我和學姊實習生也合作做了一些 **eagle** 軟體的繪圖，我們必須依照主管所給的電子零件規格書來畫出電子零件，剛開始已經成功地找出相符或相似的零件，然而像這樣從軟體裡面找出這些零件只是第一步，我們必須修改零件的大小長度，以及調整零件的位子，對於不熟悉 **eagle** 的我們都顯得有點棘手，但後來帶我的

主管又交待了我一些統計圖去做以及電路板去檢驗，所以 eagle 的後續就給學姊來完成了。董事長在七月中安排全公司到內科的自由時報大樓裡上一堂簡報課，那真是非常特別的一堂課，老師除了教導大家簡報的技巧外，還分享了他以前做簡報的經驗以及大陸和台灣人作簡報的差異性，真是收穫良多，回來後主管隨即給了我們三個實習生一個任務，那就是 FCC 介紹的簡報，我們三個分工搜尋出 FCC 相關資料，之後互相討論並篩選出要報告的重點，主管們也給我們很充裕的時間來準備這次的報告，最後我們小組也成功地在會議室裡像其他員工來報告 FCC 介紹。實習期間，主管分次帶我們到好幾個電子工廠參觀，包括位於中和的貿特科技、板橋的岳展科技、土城的洺博科技.....等，這些都是跟肯創合作的加工廠，形成一個供應鏈，工廠裡有很多的機械設備，例如錫爐、打件機等，原來我們平常生活所使用的電子產品的電路板是這樣做出來的啊~配合在公司主管給我 PCB 電路板製程的相關書籍及講解，我現在已經更熟習電路板的製作過程，其實這也是物理學的應用之一，原來這麼有趣啊，除了到電子廠以外，我們也到了位於新店的 EMI 檢驗廠，以前我都以為電路板做一做就可以賣了，其實不盡然，必須符合電磁波的檢測，而且不同等級的檢測費用也都不一樣，雖然只能在一旁觀摩，不過看著他們操作加減對於測試的步驟我也稍稍也點認識

及瞭解，加上這兩個月中公司安排了不下 5、6 次的員工訓練，都是電子製程相關的介紹，每次都讓我對電子製造有更進一步的了解，相信這些在未來一定很有幫助。最後，我覺得在肯創裡面，與公司裡面的員工接觸互動，學習著如何溝通和表達也是我這次實習的收穫之一。

短短兩個月，除了五萬塊的酬勞外，最重要的是我學到了學校裡沒有的知識，我體驗到了學校裡沒有的社會經驗，這使我成長，使我增加競爭力，而這次能圓滿的實習結束，背後都是要感謝的是安排實習的教授、慷慨的董事長、以及友善的肯創同仁們的支持，才使我有這麼一個充實的暑假。